

TERMINOS GENERALES Y CONDICIONES para los productos y servicios ofrecidos por Streetrip

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Streetrip opera una plataforma online interactiva y aplicaciones móviles con el objeto de mejorar la gestión de los viajes y visitas.
- 1.2. Para poder utilizar el espectro completo de los productos y servicios de Streetrip, se requiere un registro único.
- 1.3. La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de Streetrip, disponible en www.streetrip.cl o www.rindelo.cl.

2. VALIDEZ DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES (T&C)

- 2.1. Streetrip ofrece la plataforma interactiva Streetrip.cl y aplicaciones móviles de Streetrip sobre la base de estos T & C. Al registrarse, el usuario consiente la validez de estos T & C y cualquier acuerdo incorporado en él por referencia.
- 2.2. Ni el registro ni el uso del espectro completo de productos y servicios serán posibles sin el consentimiento expreso de estos T & C.
- 2.3. Estos T & C se aplicarán a todos los puntos de acceso, incluyendo (sub) dominios y aplicaciones móviles, para los productos y servicios de Streetrip.
- 2.4. Estos T & C serán válidos hasta su cancelación en la versión vigente a partir del 01 de marzo de 2017.
- 2.5. Streetrip podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 2.6. Asimismo, Streetrip podrá modificar las presentes Condiciones. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Streetrip de dichas Condiciones actualizadas en su sitio web www.streetrip.cl o www.rindelo.cl. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

3. OBJETO DEL ACUERDO

Actualmente, Streetrip ofrece esencialmente a los usuarios, dependiendo del perfil asociado y del plan contratado, las siguientes aplicaciones:

3.1. Plataforma Streetrip.cl

- 3.1.1. Sección Colaboradores, que incluye información de los usuarios de cada empresa.
- 3.1.2. Sección Clientes, que incluye información de los clientes de cada empresa.
- 3.1.3. Sección Automóviles, que incluye información de los automóviles asociados a los colaboradores de cada empresa
- 3.1.4. Sección Viajes, que muestra la información de los viajes realizados por los usuarios de cada empresa
- 3.1.5. Sección Visitas, que muestra información de las visitas realizadas por los usuarios de cada empresa.

3.1.6. Sección Facturación, que muestra la información de facturación de cada empresa.

3.1.7. Otros contenidos:

Breve descripción de nuestros servicios

Información sobre nuestros planes

Medios de contacto

Publicidad de nosotros y/o terceros.

Términos y Condiciones

Políticas de Privacidad

3.2. Aplicaciones móviles: Streetrip

3.2.1. Streetrip ofrece aplicaciones móviles para Iphones de Apple y teléfonos Android a escala global.

3.2.2. Sujeto al consentimiento del usuario, los datos relevantes se transmiten desde el Smartphone a la plataforma Streetrip.cl.

3.2.3. El usuario por la presente confirma el conocimiento del usuario de que, como resultado de la transmisión de datos desde el smartphone a la plataforma Streetrip.cl, se incurrirán en determinados costes de la compañía móvil que deben ser soportados por el usuario.

3.2.4. Se aplican términos y condiciones adicionales por parte de los proveedores de telefonía móvil.

4. REGISTRO

4.1. Para poder utilizar la plataforma de Streetrip, se requiere de un registro.

4.1.1. Dependiendo del plan contratado y del perfil del usuario podrán acceder a todas las opciones y características.

4.2. Sólo se permitirá que las personas legalmente capaces de celebrar acuerdos en su propio nombre se registren en Streetrip.

4.3. Al registrarse, el usuario confirma su conocimiento y el reconocimiento ilimitado del contenido de estos T & C.

4.4. Sujeto en todo momento a las Políticas de Privacidad, un usuario puede registrarse a través de la solicitud de su empresa a Streetrip.

4.5. Después de un registro exitoso, el usuario puede iniciar sesión en la plataforma Streetrip ingresando su dirección de correo electrónico y la contraseña elegida.

4.6. Streetrip se reserva el derecho de rechazar a los usuarios sin dar razones. En este caso, todos los detalles transmitidos se eliminarán rápidamente.

4.7. Streetrip no es responsable de la identidad real del usuario, ya que la identificación personal a través de Internet sólo es posible en una medida limitada.

5. TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS USUARIOS

5.1. Protección contra fraude

5.1.1. Debe proteger su cuenta de uso no autorizado y fraudulento

5.1.2. Streetrip tiene el derecho de cerrar o cancelar la cuenta de cualquier usuario registrado en caso de uso no autorizado o fraudulento de la cuenta.

- 5.2. Licencia, sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Streetrip le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para:
- 5.2.1. el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y
 - 5.2.2. el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Streetrip se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente instrumento.
- 5.3. Titularidad. Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Streetrip. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfiere u otorgan ningún derecho:
- 5.3.1. sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien
 - 5.3.2. a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Streetrip.
- 5.4. Información Personal y No Personal proporcionada por los usuarios pasan a ser de la empresa que contrato los servicios, en la cual el usuario es colaborador.

6. TERMINO

- 6.1. Cada usuario tendrá derecho de terminar el uso de la plataforma Streetrip, en cualquier momento a través de la empresa que contrato los servicios.
- 6.1.1. Además, Streetrip se reserva el derecho de cancelar la cuenta de un usuario por razones importantes, como por ejemplo, debido a graves infracciones de las obligaciones del usuario.
 - 6.1.2. Toda la información personal y no personal proporcionados por el usuario pasan a ser de la empresa que contrato los servicios.
- 6.2. La empresa contratante tendrá derecho de terminar el uso de los servicios de la plataforma Streetrip, en cualquier momento luego de 120 días del inicio del contrato, a través de una comunicación a Streetrip.
- 6.2.1. Los datos de la empresa serán eliminados en un plazo de 180 días, salvo expresa solicitud de la empresa contratante.

7. OBLIGACIONES Y CONDUCTAS DEL USUARIO

- 7.1. Cada usuario de la plataforma Streetrip debe
- 7.1.1. Suministrar y mantener actualizados y completos sus datos de registro.
- 7.2. Restricciones, usted no podrá:
- 7.2.1. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
 - 7.2.2. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar

- públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Streetrip;
- 7.2.3. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- 7.2.4. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- 7.2.5. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o
- 7.2.6. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

8. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 8.1. A fin de garantizar la prestación de servicios apropiada y fiable, Streetrip impone las siguientes sanciones a las obligaciones de incumplimiento por parte de un usuario o empresa contratante:
- Advertencia;
 - Supresión de contenido;
 - Desactivación temporal de la cuenta de usuario; y
 - Cancelación (desactivación irrevocable).
- 8.2. El tipo de sanción dependerá del propósito, el impacto y el tipo de incumplimiento a la luz de los intereses de Streetrip y del usuario.
- 8.3. En el caso de que se cancele una cuenta de usuario de conformidad con esta Sección 8, no se permitirá que el usuario respectivo se registre nuevamente.

9. CONTENIDO

- 9.1. Streetrip permite a sus usuarios registrados usar la cartera de productos y servicios ofrecidos de acuerdo con la ley y estos T & C, para cargar, guardar, publicar, distribuir, transmitir y compartir contenido con otros usuarios.
- 9.2. El usuario consiente que, como resultado de la evaluación automática de la forma en que el usuario utiliza la plataforma, puede estar expuesto a determinadas ofertas y / o mensajes de marketing adaptados a dicho usuario.
- 9.3. El usuario consiente que las medidas de marketing también pueden tomarse en la proximidad del contenido creado por dicho usuario.
- 9.4. Streetrip tendrá el derecho de guardar el contenido o divulgar dicho contenido a terceros, en la medida en que así lo exija la ley, o legalmente admisible y razonablemente necesario, con el fin de
- 9.4.1. cumplir con la ley, o con órdenes judiciales o administrativas
 - 9.4.2. garantizar el cumplimiento de estos T & C;
 - 9.4.3. reaccionar ante demandas de violaciones de derecho planteadas por terceros; o
 - 9.4.4. proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Streetrip, sus usuarios y el público en general.

- 9.5. El usuario concede a Streetrip el derecho irrevocable, gratuito, no exclusivo e ilimitado de utilizar todo el contenido generado, transmitido, guardado y publicado por dicho usuario. En consecuencia, Streetrip tendrá derecho a utilizar, independientemente del tipo de uso, todo el contenido tanto como parte de la plataforma Streetrip como cualquier otra actividad de Streetrip o de cualquier empresa afiliada a Streetrip. Esto incluirá el derecho de cambiar y editar dicho contenido, a menos que tales cambios o ediciones afecten los intereses materiales del usuario.
- 9.6. Streetrip no reclama la propiedad de ningún contenido creado por los usuarios y no supervisará dicho contenido.
- 9.7. Streetrip no será responsable del contenido inexacto creado por los usuarios, por ejemplo, detalles sobre viajes o reuniones, etc.

10. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

- 10.1. Streetrip no representa ni garantiza que la plataforma Streetrip estará disponible en todo momento, ni que el hardware y el software necesarios estarán completamente libres de errores.
- 10.2. Streetrip no representa ni garantiza que la transmisión de datos a través de otros sistemas, en particular la Internet y las redes de telecomunicaciones, no sea rastreada, registrada o falseada por terceros.

11. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

- 11.1. Streetrip será responsable, según lo dispuesto actualmente por la ley, independientemente de la base legal de dicha responsabilidad (precontractual, contractual, extracontractual) sólo si Streetrip ha causado un daño determinado intencionalmente o con negligencia grave. En caso de negligencia leve, Streetrip no será responsable ante otras empresas y será responsable ante los consumidores sólo por daños personales. Streetrip no será responsable ante las empresas por daños de continuación, meras pérdidas pecuniarias, pérdida de beneficios o daños resultantes de reclamaciones de terceros.
- 11.2. A menos que lo requiera la ley, ni Streetrip ni sus afiliadas comerciales serán responsables por los daños resultantes del uso de contenido hecho accesible a través del uso de la plataforma en línea u otras formas de uso de la plataforma en línea o aplicaciones móviles. Esto también se aplica a los daños resultantes de errores, problemas, virus o pérdida de datos.
- 11.3. Streetrip no asume ninguna responsabilidad por el material descargado o material obtenido como consecuencia del uso de la plataforma Streetrip. El Usuario Registrado es el único responsable de los daños causados por dichos materiales a su sistema informático o por la información que se pierde como consecuencia de la descarga de materiales de la plataforma Streetrip.
- 11.4. El Usuario Registrado es exclusivamente responsable de cualquier reclamación de cualquier tipo de demanda derivada o relacionada con conflictos con otros usuarios. El Usuario Registrado reconoce y acepta que Streetrip no será bajo ninguna circunstancia

responsable por los actos u omisiones de otros usuarios, incluyendo los daños asociados con tales actos u omisiones.

12. INDEMNIZACIÓN POR LOS USUARIOS

12.1. El usuario indemnizará a Streetrip por todas las reclamaciones presentadas por terceros como resultado de una infracción de sus derechos por parte del usuario en relación con el contenido subido a la plataforma Streetrip por dicho usuario o como resultado de cualquier otro uso por parte de dicho usuario De las aplicaciones disponibles de Streetrip. El usuario asumirá los costos de cualquier procedimiento legal, en el que Streetrip pueda estar involucrado en relación con dichas reclamaciones, incluyendo todos los costos judiciales y honorarios de abogados en la medida permitida por la ley, a menos que el usuario no tuviera la culpa de causar dicha infracción.

12.2. En el caso de que un reclamo sea presentado por un tercero, el usuario pondrá pronta, verdadera y completamente a disposición de Streetrip toda la información disponible para dicho usuario que pueda ser necesaria para verificar dicha reclamación y defenderla contra ella. Cualquier reclamación adicional por daños y perjuicios que Streetrip tenga derecho a presentar contra el usuario no se verá afectada.

13. CAMBIOS EN EL T&C

13.1. Streetrip se reserva el derecho de modificar estos T & C de vez en cuando por una serie de razones incluyendo, sin limitación, por razones comerciales, para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, o por razones de servicio al cliente. En cualquier momento, la versión actual de estos T & C está disponible para su visualización en la plataforma Streetrip.

13.2. Los cambios a estos T & C, distintos de los cambios en la Sección 3, requieren el consentimiento del usuario respectivo, a quien se aplicarán los T & C modificados. Si Streetrip tiene la intención de implementar tales cambios a estos T & C, Streetrip le dará al usuario el aviso previo de tales cambios como sea posible. Dicha notificación se realizará (i) por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que el usuario suministró anteriormente, (ii) en las páginas pertinentes de la plataforma de Streetrip, o (iii) en cualquier otro dispositivo a través del cual el usuario acceda a los servicios de Streetrip. Podemos invitar al usuario a aceptar los nuevos T & C haciendo clic en "Sí" o "Acepto", marcando una "casilla de verificación" o cualquier otro método similar de confirmación. Dichas modificaciones entrarán en vigor dentro de los treinta días siguientes a su publicación.

13.3. Tras la modificación de los T & C, el uso continuado de la oferta de Streetrip después de la notificación o, en su caso, de la expiración de dicho período de treinta días, por cualquier usuario registrado se considerará consentimiento del usuario a los T & C enmendados.

14. OTROS

14.1. En el caso de que las disposiciones individuales de estos T&C sean invalidas, todos los demás términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

14.2. Ley Aplicable y Jurisdicción

14.2.1. Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de Chile.

14.2.2. Toda controversia referida a la interpretación, ejecución o validez de este contrato o del contrato prometido, será resuelta en única instancia por un árbitro de derecho, de acuerdo a los procedimientos señalados por el Reglamento Arbitral del Centro Nacional de Arbitraje (“CNA”), el que será designado en conformidad con el procedimiento indicado en dicho reglamento. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, con excepción de los que sean irrenunciables en conformidad con la ley.

14.3. No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Streetrip. Usted da su aprobación a Streetrip para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Streetrip; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted y Streetrip una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Streetrip o del uso de los Servicios.